

BERUFLICHE RISIKEN  
IT - UND  
TELEKOMMUNIKATIONS-  
UNTERNEHMEN

TECHNOLOGIE  
**ENTWICKELT**  
SICH SCHNELL.  
GENAUSO WIE WIR.



  
HISCOX

Wenn man mit einer Industrie zusammenarbeitet, die sich so rasant verändert, ist es wichtig, dieses Tempo mitgehen zu können. Gerade Unternehmen der IT- und Telekommunikationsbranche benötigen Schutz gegen Risiken, die aus ungewöhnlichen Situationen oder Wettbewerbsdruck entstehen und sich zur echten Bedrohung für das Unternehmen entwickeln können.

### **Hiscox. Außergewöhnlich versichert.**

Unsere Expertise im Versichern der IT- und Telekommunikationsbranche lässt sich auf langjährige Erfahrung und ein Netzwerk an internationalen Experten zurückführen. Unsere Deckung ist speziell für die typischen Bedürfnisse Ihrer Branche entwickelt. Sollte es zu einer konfliktären Situation oder gar einer Klage gegen Ihr Unternehmen kommen, stehen wir an Ihrer Seite. Unser Team an Schadenexperten arbeitet für Sie professionell, schnell und effektiv.

### **Der Mehrwert für Ihr Unternehmen**

Als Experten für das Versichern beruflicher Risiken nehmen wir die Bedeutung von exzellentem Service und der Möglichkeit, Dinge einfach, schnell und flexibel zu gestalten, sehr ernst. Deswegen kommen Sie neben weitreichendem Versicherungsschutz in den Genuss folgender Vorteile:

- **Hohe Servicelevels**
- Auf Ihre Bedürfnisse **zugeschnittene, flexible Deckung**, die nach sich verändernden Bedürfnissen angepasst werden kann
- Zugang zu hoch **spezialisierten**, mit weiten Befugnissen ausgestatteten Underwritern ermöglicht schnelle Entscheidungen
- Verlässliche **Expertise**: 5 der Top 12 größten Medienkonzerne der Welt, 2 der 5 größten IT Unternehmen und über 100.000 kleine- und mittelständische Unternehmen sprechen Hiscox Versicherungsschutz ihr Vertrauen aus

### **Schadenphilosophie**

Unser Ziel ist es, die Schadenbearbeitung für alle Beteiligten so angenehm und einfach wie möglich zu gestalten. Wir gehen davon aus, dass die Schadenmeldung berechtigt ist. Wir suchen nicht nach Ausschlüssen oder Lücken im Bedingungswerk. Wir stehen verlässlich an Ihrer Seite.

### **Für wen?**

- Vom Freelancer bis zum Global Player
- Geschäftssitz in Deutschland oder Österreich
- Versicherungssummen bis € 15 Mio.

## Mit Versicherungsschutz von Hiscox...

Mit Net IT by Hiscox können Sie sich auf die Weiterentwicklung Ihres Unternehmens und Ihrer Geschäftsbeziehungen konzentrieren, denn wir sind da, um Ihnen den Rücken freizuhalten. Highlights der Deckung sind unter anderem:

- **Erfüllungsfolgeschäden:** Versicherungsschutz für sämtliche unmittelbaren und mittelbaren Erfüllungsfolgeschäden (kein Ausschluss für Schadenersatz statt der Leistung)
- **Entgangener Gewinn des Auftraggebers:** Versicherungsschutz für entgangenen Gewinn z.B. durch Betriebsunterbrechung und Aufwendungen in Erwartung ordnungsgemäßer Leistung
- **Verschuldensunabhängige Haftung:** Versicherungsschutz für verschuldensunabhängige Haftung bei Abweichen von vereinbarten Beschaffenheiten, wie z.B. im Rahmen von Service Level Agreements und Dauerschuldverhältnissen
- **Weltweite Deckung:** Deckung schließt auch U.S.A. und Kanada ein
- **Allrisk-Deckung:** Alle typischen Haftungsrisiken gelten versichert (bis auf die genannten Ausschlüsse) ohne Sublimits
- **Eigenschadenversicherung:** bis € 250.000 für vergebliche Aufwendungen des Versicherungsnehmers bei Rücktritt des Auftraggebers (Höhere Deckungssummen möglich)
- **Vertrauensschadenelement:** Eigenschadenversicherung für Betrug, Untreue und Unterschlagung durch eigene Mitarbeiter (grundsätzlich mitversichert)
- **Pauschaler Schadenersatz:** Mitversicherung von Vereinbarung des pauschalen Schadenersatzes mit Auftraggebern (sofern vereinbart)

## Schadensszenarien

Upgrades von Systemen sind komplex. Einer unserer Kunden hat eine Ausschreibung zu einem Systemupgrade gewonnen - der Auftraggeber zeigte sich sehr beeindruckt von seiner an den Tag gelegten Professionalität. Mit Net IT by Hiscox ist unser Kunde vor unerwarteten Problemen bestens geschützt und hat einen starken Partner zum Schutze seiner Geschäftsbeziehungen an seiner Seite.

Einer unserer Kunden hat eine Pricing-Software für Verkaufsstätten einer Supermarktkette entwickelt. In die Software hatte sich ein Bug eingeschlichen, der sich auf die Preisänderungen auswirkte. Dank schnellen Handelns konnten wir für unseren Kunden die Schadenersatzforderung auf ein Drittel reduzieren und seine Geschäftsbeziehung zu der Supermarktkette erhalten.

## Weiteres Vorgehen

Diese Broschüre ist eine kurze Zusammenfassung unseres Deckungskonzepts Net IT by Hiscox. Für weitere Informationen und ein Angebot kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder besuchen Sie [www.hiscox.de](http://www.hiscox.de).

### Zudem im Hiscox Portfolio:

- Versicherung für hochwertigen Hausrat und Gebäude
- Versicherung von Ferienimmobilien
- Kunstversicherungen
- Versicherung für Entführung und Erpressung (K&R)
- Versicherungen für Aufsichtsräte, Vorstände und Geschäftsführer (D&O)
- Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für diverse berufliche Risiken (Medien, Agenturen, Dienstleister, Personalberater, Unternehmensberater, Verbände, Vereine,...)



Arnulfstraße 31, 80636 München

T +49 (0)89 545801 100

F +49 (0)89 545801 199

E [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)

[www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)