

## Mit Hiscox Net IT außergewöhnlich versichert

### Risikopotential

---

Der VN vereinbart mit seinem Auftraggeber die Lieferung von Soft- und Hardware. Die Implementierung der Software erfolgt fehlerfrei, allerdings entspricht die Hardware nicht den vereinbarten Spezifikationen. Dies führt zu längeren Bearbeitungszeiten beim Auftraggeber.

### Vorteil Hiscox Net IT für den Versicherungsnehmer (VN)

---

#### **Versicherungsschutz für die vereinbarte Beschaffenheit von Lieferungen und Leistungen**

Hiscox bietet Versicherungsschutz für Schäden, die durch längere Bearbeitungszeiten entstehen. Dies gilt auch dann, wenn eine nicht den Vereinbarungen entsprechende Dienstleistung auf einen Fehler des Zulieferers des VN zurückzuführen ist.

Der VN erbringt eine Dienstleistung, die nicht ausdrücklich als versicherte Tätigkeit im Wording genannt ist.

#### **All Risk-Deckung**

Alle Tätigkeiten eines IT- oder Telekommunikationsunternehmens sind versichert, soweit diese nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind.

Der VN möchte sich einen schnellen und problemlosen Überblick über den Umfang des Versicherungsschutzes verschaffen.

#### **Durchgeschriebenes Wording, keine Kombination von AHB und Besonderen Vereinbarungen**

Auf den ersten drei Seiten unseres Wordings finden Sie "wer, was und was nicht" versichert ist. Sie müssen nicht Allgemeine und Besondere Versicherungsbedingungen vergleichen.

Der VN erbringt Dienstleistungen vor Beginn des Versicherungsvertrages.

#### **Unbeschränkte Vorumsatzdeckung**

Hiscox bietet umfassenden Versicherungsschutz für Schäden, die nach Beginn des Versicherungsschutzes eintreten.

Der VN veröffentlicht Informationen auf seiner Website.

#### **Weltweiter Versicherungsschutz auch in USA und Kanada**

Hiscox bietet automatisch weltweiten Versicherungsschutz, wenn Ansprüche vor ausländischen Gerichten geltend gemacht werden (in USA/Kanada beschränkt sich der Versicherungsschutz auf reine Vermögensschäden).



### Risikopotential

Ein Hacker zerstört die Website des VN.

### Vorteil Hiscox Net IT für den Versicherungsnehmer (VN)

**Eigenschadenversicherung bei Zerstörung der eigenen Website.** Hiscox bezahlt auch die Reparaturkosten für die Wiederherstellung der eigenen Website.

Ein Mitarbeiter des VN überweist sich Geld vom Geschäftskonto des VN auf sein privates Konto.

**Eigenschadenversicherung bei Betrug, Untreue oder Unterschlagung durch mitversicherte Personen.** Hiscox erstattet derartige Eigenschäden bis zu einer Versicherungssumme von € 250.000 (Ausnahme bei Großunternehmen).

Aufgrund eines Datenverlustes müssen verlorene Daten neu ins EDV-System eingegeben werden, wodurch dem Auftraggeber zusätzliche Kosten entstehen.

**Versicherung von Erfüllungsfolgeschaden.** Sie müssen nicht mit Hiscox diskutieren, ob die durch den Datenverlust verursachten Kosten für die Wiederherstellung der Daten ein versicherter Schaden ist, weil der AHB-Ausschluss für "Schadenersatz statt der Leistung" einschlägig sein könnte. Die Hiscox-Police versichert grundsätzlich alle Erfüllungsfolgeschäden.

Der VN kann nicht innerhalb der vereinbarten Frist die bestellte Software programmieren.

**Versicherung von Verzugsschäden.** Verzugsschäden des Auftraggebers sind versichert. Ausnahme: Der Verzugsschaden beruht auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässig fehlerhaften Einschätzung der vorhandenen technischen, logistischen, finanziellen oder personellen Ressourcen.

Eine Software-Implementierung beim Kunden führt zur zeitweisen Nichtverfügbarkeit einer Online-Shopping-Website.

**Entgangener Gewinn.** Aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Website kommt es zu einem Umsatzausfall beim Kunden. Dieser Schaden ist versichert.

Der Auftraggeber hat im Hinblick auf die Einführung eines neuen Archivierungssystems (Paperless Office) zusätzliche Arbeitskräfte eingestellt, welche die Papierakten scannen und archivieren sollen. Aufgrund von Lieferschwierigkeiten des VN kommt es zu einer verspäteten Einführung des neuen Archivierungssystems.

**Aufwendungen in Erwartung ordnungsgemäßer Leistung.** Der Auftraggeber muss die zusätzlich eingestellten Arbeitskräfte entlohnen, obwohl diese nicht arbeiten können. Diese vergeblich aufgewendeten Kosten sind versichert.

Der Auftraggeber tritt berechtigt von einem Vertrag zurück, nachdem der VN über Monate vergeblich versucht hat, eine Software beim Kunden erfolgreich zu implementieren.

**Ersatz vergeblicher Aufwendungen des VN bei einem berechtigten Rücktritt des Auftraggebers bis € 250.000.** Hiscox ersetzt den Eigenschaden des VN, bis zu einer Versicherungssumme von € 250.000 (erhöht bei besonderer Vereinbarung), welcher durch die vergeblichen Material- und Personalkosten entstanden ist, soweit der Rücktritt nicht auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässig fehlerhaften Einschätzung der vorhandenen technischen, logistischen, finanziellen oder personellen Ressourcen beruht.

Als Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen haben Sie mit Ihren Kunden bei Ausfall der Leistung einen sogenannten "pauschalen Schadenersatz" mit einem bestimmten Betrag vereinbart.

**Pauschaler Schadenersatz** (soweit vereinbart). Hiscox erhebt im Schadenfall keinen Einwand und ermöglicht so eine noch schnellere Schadenabwicklung.

### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass diese Darstellung nicht Vertragsbestandteil eines mit Hiscox geschlossenen Versicherungsvertrages ist. Der Umfang des Versicherungsschutzes beurteilt sich ausschließlich nach den im Einzelfall vereinbarten Versicherungsbedingungen.