

ERGO Spezienschutz Balance Protect Information

Machen Sie Risiken kalkulierbar.

Das neue ERGO Spezienschutz Balance Protect:
starke Leistung nach traumatischen
Ereignissen.

**Neu & leistungsstark:
ERGO Spezienschutz
Balance Protect**

ERGO

Versichern heißt verstehen.

Ein Trauma ist nicht kalkulierbar.

Ihr Risiko schon.

Ihre Beschäftigten müssen nicht in Krisenregionen aktiv sein, um der Gefahr eines Schockereignisses ausgesetzt zu sein. Auch hierzulande passiert es immer öfter, dass Mitarbeiter am Arbeitsplatz überfallen werden. Dass sie auf dem Weg zur Arbeit, zu einem Kunden oder als Berufsfahrer Zeuge eines schweren Verkehrsunfalls mit Personenschaden werden. Oder im Ausland durch politische oder religiöse Unruhen überrascht werden.

Dann müssen Sie ggf. mit langen Ausfallzeiten und massiven Einbußen für Ihr Unternehmen rechnen. Es kann jedes Unternehmen treffen, die Beispiele sind vielfältig und leider allgegenwärtig:

- **Transportunternehmen, Unternehmen mit Personenbeförderung** – Zeuge oder Opfer von Unfällen mit Verletzten oder Toten
- **Banken, Tankstellen, Sicherheitsunternehmen, Juweliere, Speditionen** – Opfer von bewaffneten Raubüberfällen und anderen Straftaten
- **Gastronomie, Veranstaltungen** – Opfer von Gewaltverbrechen, Massenpanik mit Verletzten oder Toten
- **International agierende Unternehmen, Hilfsorganisationen, Tourismusunternehmen mit Mitarbeitern im Ausland** – Opfer von Gewaltverbrechen, Naturkatastrophen und menschlich verursachten Katastrophen, Unruhen, politischen Krisen

Nach einem traumatischen Ereignis leiden Mitarbeiter oft lange Zeit unter Angstzuständen, Erschöpfung oder Depressionen. Sorgen Sie für schnelle Hilfe:

- Rund 90% der Betroffenen kann durch eine sofortige psychologische Unterstützung geholfen werden
- Der langwierige Weg über die gesetzliche Krankenkasse schließt eine solche Hilfe jedoch oft aus
- Die Folge sind so genannte posttraumatische Belastungsstörungen, die Ausfallzeiten von bis zu 12 Monaten nach sich ziehen können – im schlimmsten Fall droht Berufsunfähigkeit



Die Betroffenen erhalten sofortige psychologische Hilfe und Beratung, die sie dabei unterstützt, schnell wieder in den Beruf zurückzufinden.



ERGO Spezienschutz Balance Protect

Sofort im Einsatz.

ERGO Spezienschutz Balance Protect hilft Ihnen dabei, das Leben der von einem traumatischen Ereignis betroffenen Personen so schnell wie möglich wieder ins Gleichgewicht zu bringen:

- Ihre betroffenen Mitarbeiter erhalten eine sofortige psychologische Behandlung
- So kann das Geschehene von den Betroffenen besser verarbeitet werden und die Gefahr von Langzeitschäden wird verringert
- Als Arbeitgeber nehmen Sie Ihre Fürsorgepflicht bzgl. auslösender Ereignisse am Arbeitsplatz wahr
- Sie wandeln unkalkulierbare Risiken in kalkulierbare Kosten um
- Sie minimieren die Ausfallzeiten Ihrer Mitarbeiter, wichtig insbesondere bei Mitarbeitern in Schlüsselpositionen oder Filialteams
- Dabei gilt der Versicherungsschutz nicht nur für Mitarbeiter, sondern umfasst auch deren Angehörige sowie Besucher, Gäste und Kunden Ihres Unternehmens
- ERGO Spezienschutz Balance Protect übernimmt die Organisation der Maßnahmen und leistet eine weitreichende Kostenübernahme
- Dazu gehören auch die Evakuierung aus dem Ausland, Beratung zur Prävention und ein zertifizierter Notfallservice

Übrigens: ERGO Spezienschutz Balance Protect leistet rund um die Uhr und weltweit, also auch dann, wenn Ihren Mitarbeitern in der Freizeit oder auf dem Arbeitsweg etwas zustößt!

Lassen Sie sich ganz unverbindlich ein individuelles Angebot unterbreiten.

Ein Trauma kann jeden treffen.

Schützen Sie Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen.

Wo immer Ihr Unternehmen aktiv ist – ein traumatisches Ereignis tritt plötzlich und ohne Vorwarnung auf. Dann stellen sich Ihnen Fragen wie:

- **Wer betreut meine Mitarbeiter – und zwar schnell?**
- **Wie kann ich Ausfallzeiten möglichst gering halten?**
- **Können sich meine Angestellten, meine Kunden und Besucher sicher fühlen?**
- **Wie reagieren Medien und Öffentlichkeit auf mein Krisenmanagement?**
- **Wer überbringt Angehörigen eine tragische Nachricht?**
- **Was, wenn aus dem Ausland evakuiert werden muss?**

Die Antwort auf diese Fragen heißt ERGO Spezialschutz Balance Protect. Nutzen Sie es zur optimalen Bewältigung von Krisensituationen:

ERGO Spezialschutz Balance Protect gibt Souveränität.

In Krisenzeiten gilt es, im richtigen Moment das Richtige zu tun – denn das Medieninteresse ist groß und es entsteht schnell ein falsches Bild in der Öffentlichkeit. Mit ERGO Spezialschutz Balance Protect können Sie sich auf professionelle Hilfe bei der Krisenbewältigung verlassen.

ERGO Spezialschutz Balance Protect schafft Vertrauen.

Trotz des alltäglichen Risikos erwarten Sie von Ihren Mitarbeitern stets Einsatz und volles Engagement. Mit ERGO Spezialschutz Balance Protect unterstreichen Sie, dass Ihnen das Wohlergehen Ihrer Belegschaft, deren Angehörige sowie Ihrer Besucher und Kunden am Herzen liegt.

ERGO Spezialschutz Balance Protect hilft Geld zu sparen.

Infolge eines Traumas können Mitarbeiter bis zu 12 Monate ausfallen oder sogar ganz berufsunfähig werden. Nach Meinung von Experten können die Folgekosten die Höhe eines Jahresgehaltes schnell übersteigen. Mit ERGO Spezialschutz Balance Protect können Sie vorbeugen und das Kostenrisiko auf uns übertragen.

ERGO Spezialschutz Balance Protect sichert Ressourcen.

Gut ausgebildete und langjährig beschäftigte Mitarbeiter sind das Kapital jedes Unternehmens. Ohne sie geht es nur schwer oder gar nicht weiter. Mit ERGO Spezialschutz Balance Protect können Sie für die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens vorsorgen.





Dieses Konzept gibt Sicherheit.

Der Mensch und seine Psyche sind zerbrechlich. Wie gut, dass es nun ein Produkt gibt, das Ihnen und Ihren Mitarbeitern im Ernstfall den Rücken stärkt: ERGO Spezialschutz Balance Protect.

Psychologische Soforthilfe – professionell und zertifiziert.

Die Krisenintervention von ERGO Spezialschutz Balance Protect ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Im Mittelpunkt der Maßnahmen steht die schnelle akutpsychologische Betreuung, damit das Opfer seine Situation verstehen lernt und so das Erlebte besser verarbeiten kann. So tragen Sie entscheidend zur Genesung Ihrer Mitarbeiter und schnellstmöglichen Rückkehr an den Arbeitsplatz bei.



Zum Leistungsspektrum gehören:

- **Notfall-Hotline rund um die Uhr, besetzt mit akutpsychologisch ausgebildeten Mitarbeitern**
- **Unverzögerlicher psychologischer Erstkontakt zu den Opfern**
- **In Deutschland: Sicherstellung der Erstversorgung durch ein breites Netzwerk akutpsychologisch ausgebildeter Mitarbeiter**
- **Im Ausland: Evakuierung bzw. Heimreise, damit die akutpsychologische Betreuung in vertrauter Umgebung durchgeführt werden kann**
- **Krisenintervention durch einen traumapсихologisch ausgebildeten Mitarbeiter im persönlichen Gespräch nach Abklingen der akuten Schockphase**
- **Bei Bedarf weiter gehende psychologische Betreuung inklusive Unterstützung bei der Therapeutensuche bis hin zu Kuren und Erholungsurlauben**
- **Nachsorge**
- **Dokumentation des Erlebnisses und der ggf. erforderlichen weiterführenden Traumatherapie**

Schnell reagieren ist einfacher denn je.

Denn ERGO Spezialschutz Balance Protect übernimmt die Organisation und Kosten für

- **die sofortige psychologische Behandlung und traumapсихologische Betreuung**
- **die Evakuierung von Mitarbeitern aus Krisengebieten**
- **Psychologen, die Angehörigen eine schlechte Nachricht übermitteln**
- **Kuren, Reha-Maßnahmen und Erholungsurlaub inkl. Kosten für Reise, Unterkunft und Verpflegung, sofern bei schweren psychologischen Schäden zur Beschleunigung des Heilungsprozesses vom Psychologen angeraten**
- **Kosten für Reise, Unterbringung und Verpflegung der Angehörigen, die der versicherten Person Beistand leisten, sofern vom Psychologen angeraten**
- **Bergungskosten im In- und Ausland**
- **persönliche Vermögens- und Sachschäden**



Bauen Sie auf umfassende Prävention.

Elementarer Bestandteil von ERGO Spezialschutz Balance Protect ist eine umfangreiche Präventionsberatung inklusive

- Festlegung einer Alarmierungskette – damit Betroffene im Notfall wissen, an wen sie sich wenden können, und den Opfern die dringend benötigte Hilfe schnell und unkompliziert zugutekommt
- Beratungsgespräch zur Implementierung eines professionellen Krisenmanagements in Ihrem Unternehmen

Nicht versichert sind z. B.

- Mitarbeiter in bestehenden Kriegs- oder Krisengebieten
- gewollte Sterbebegleitung z. B. eines Angehörigen
- Schäden aufgrund von selbst begangenen Straftaten
- Ärzte oder Rettungskräfte in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit

ERGO Spezienschutz Balance Protect: Dahinter steht ein Team aus starken Partnern.

Die Präventionsberatung, das Krisenmanagement inkl. Notfall-Hotline und die Durchführung der akut-psychologischen Behandlung erfolgen durch den erfahrenen ERGO Partner TERAPON Consulting GmbH, Essen.

Ansprechpartner für die Anbahnung, Vertrags- und Schadenabwicklung ist der ERGO Partner Hansekuranz Kontor GmbH, Münster.

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Rufen Sie uns dazu unter unserer gebührenfreien Rufnummer 0800 / 3746 000 an oder informieren Sie uns einfach über www.ergo.de/info.

© ERGO Versicherung AG | 40477 Düsseldorf | TR | 500 63 136 | 01.2012 | MKB6

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page, set against a white background that features a large, abstract, light grey shape on the left and a dark red shape on the right.